

ビッグローブ光の「通信速度」の口コミ評判（100人分）

調査期間：2025年06月10日～2025年06月17日

調査方法：Lancersアンケート調査

#	年代	性別	お住まい	通信速度の満足度 （5段階評価）	通信速度の満足度の理由
1	30代	男性	東京都	5：満足	月額6千円弱でしたが、通信速度と安定性が素晴らしくとても満足でした。
2	40代	男性	福島県	4：やや満足	たまに通信速度が遅い時があり、そのような時は不便だなと感じます。
3	50代	男性	千葉県	4：やや満足	通信速度は乗り換え前と変わらないので平均的なんだと思います。
4	30代	男性	東京都	4：やや満足	たまにパタリと止まる事があるが、速度に関して遅いと思った事はほとんどありません
5	30代	男性	鹿児島県	4：やや満足	基本的に通信速度は安定してますが、時間帯により不安定になる事がある。特に23時以降。
6	60代	女性	茨城県	4：やや満足	不都合なく、使えているので満点を10とすれば8です。不足分はパソコンです。
7	50代	男性	愛知県	3：どちらでもない	「通信速度や安定性」は通常の仕事ができるし、動画再生も難く行えていて満足です。
8	40代	男性	沖縄県	5：満足	台風などの強風時でも通信速度が安定しているし、途切れても直ぐに復旧するので満足している。
9	20代	女性	兵庫県	4：やや満足	安定性や通信速度は特に不満に思うことは少なかったです。さらに早くなればもっと嬉しいです
10	30代	女性	香川県	4：やや満足	普段は問題なく使えているが、まれに電波が悪い時もあるので4点
11	30代	男性	愛知県	4：やや満足	事前に住所を伝え通信状況を調べてもらったが、たまに電波が悪いため
12	30代	男性	東京都	4：やや満足	日中や深夜帯は非常に快適で、オンライン会議や高画質な動画視聴、オンラインゲームも問題なく行えます。ただ、夜20時～23時頃のゴールデンタイムは、ごく稀に速度が少し落ちると感じる ことがあるため、満点にはしませんでした。
13	30代	男性	静岡県	5：満足	特に気になることがないので逆に満足している。安定している。速度も遅くない。
14	50代	男性	北海道	4：やや満足	上記にも記載いたしましたが、低速になった時にドコモの時より復旧は早い、現在はSoftbank光 ですが一桁台がほぼないですがビックローブ光より400円くらい高い（BBユニット）なので料金な どを含めるとビックローブ光はやや満足といった感じです。
15	40代	男性	埼玉県	5：満足	接続が不安定になったことがなく、回線速度が維持されていて、安定した利用ができるため
16	30代	男性	富山県	4：やや満足	基本的に安定していて、オンライン会議や動画視聴の際に速度が遅くなるといった支障はありませ ん。
17	30代	男性	鹿児島県	5：満足	常に安定した通信速度が出ており動画視聴やリモートワークも快適に行えています。
18	40代	女性	兵庫県	2：やや不満	普段使いには問題ないが、時々通信速度が極端に落ちることがあり、問い合わせでも解決しない。
19	60代	男性	愛知県	3：どちらでもない	平日昼間とか夜間で、NETFLIX等のサブスク視聴中に、画面がカクカクとする事象が幾つか発生 した。
20	40代	男性	埼玉県	5：満足	とても安定していると思います。速度も快適でストレスがないので満足です。
21	40代	男性	東京都	5：満足	常に通信速度は速く通信環境も安定していて素直に満足出来ているからです。

ビッグロープ光の「通信速度」の口コミ評判（100人分）

調査期間：2025年06月10日～2025年06月17日

調査方法：Lancersアンケート調査

22	30代	男性	千葉県	4：やや満足	日中や深夜は問題なく快適ですが、たまに夜間の混雑時間帯に速度が落ちることがあります。全体的には十分安定している印象です。
23	60代	女性	和歌山県	4：やや満足	ソフトバンクより安定している。どこまでWI-FIが届くかハッキリしているので国際電話も安心して使える。
24	30代	男性	群馬県	4：やや満足	早朝や午前中は通信速度が速いですが、夕方や夜は少し遅くなるので、1日通して通信速度が速くなればもっと嬉しいです。
25	30代	女性	秋田県	5：満足	使っていて極端に遅く感じることもないし、途切れることないから。
26	30代	男性	埼玉県	4：やや満足	回線速度が早くゲームなどのストレスが減った気がする。ただ値段が最終的に高くなった。
27	40代	女性	愛知県	2：やや不満	使用しているデバイスとの相性が悪いのか動画を見ている途中でフリーズしてしまうことがあったり、サービス自体に繋がらないことがあるため。
28	40代	男性	岡山県	4：やや満足	大容量の通信をしても速度が早く、ストレスなく利用できたから。
29	30代	女性	愛媛県	5：満足	回線速度の上も下も速くて特に遅れるということもなく、快適に動画視聴出来ていたから
30	50代	女性	沖縄県	4：やや満足	最初の頃は不安定だったが、最近は概ね安定した使用感。回りで使われてるWiFiの干渉のせいなのか、それとも改善されたのかなのかは不明。今は概ね満足。
31	40代	男性	広島県	3：どちらでもない	日中は通信速度が速くて非常に安定していますが、夜間になると遅くなる日があるので、夜に動画視聴をする際にはストレスを感じる時があります。
32	20代	女性	東京都	4：やや満足	特に通信速度に関して不満に感じたことはない。リモートワークしてても問題なく使える。
33	40代	男性	大阪府	3：どちらでもない	おそらく度のサービスを利用しても大差ないと思う。ストレスを感じない程度に動いてくれれば良し。
34	50代	女性	広島県	3：どちらでもない	ビッグロープ光は乗り換えた時にキャッシュバックがあったのですごくいいと思いました。
35	50代	男性	新潟県	4：やや満足	特に不満はない。スピードもマンションならこれくらいかと思っている
36	20代	女性	東京都	4：やや満足	前回線のソフトバンクエアがすごく遅かったのでとても早く感じる
37	50代	女性	東京都	5：満足	通信トラブルもなく、安定した速度で使えているので満足しています。
38	40代	男性	神奈川県	5：満足	周囲に同じようなプランを使っている人間がいないこともあって回線速度がかなり早い
39	50代	女性	埼玉県	4：やや満足	特別に速度が速いとは感じないが、固まったりはほとんどしないからある程度快適です。
40	30代	男性	岩手県	4：やや満足	繋がった時の通信速度で不満に感じた時はありません。ですが、たまにですが繋がらない時があります。
41	30代	男性	富山県	3：どちらでもない	下りの最大速度を書いてるけどほんとかな？と思う時がたまにあります
42	30代	男性	東京都	4：やや満足	普段は問題ないけど夕方6時になると急に通信がおかしくなる、やり直したらすぐ直りはします
43	50代	女性	神奈川県	4：やや満足	比較的速度は出ているが、公にこれだけ出ると言っている数値には程遠いから
44	20代	男性	高知県	5：満足	雨の日にはやや通信が不安定になることがありましたが、基本的には安定し、回線速度も速かったので総合的には満足しています。

調査会社：アイグッドサポート株式会社

掲載サイト：ビッグロープ光のトリセツ

ビッグロープ光の「通信速度」の口コミ評判（100人分）

調査期間：2025年06月10日～2025年06月17日

調査方法：Lancersアンケート調査

45	20代	男性	兵庫県	4：やや満足	日常的な使用には問題ないですが、たまに夜間に速度が少し落ちることがあります。それ以外は安定して使えています。
46	40代	男性	東京都	4：やや満足	さらに速くて評判の良い通信会社があると知ったので、満足できなくなりましたね！
47	30代	男性	東京都	5：満足	複数の端末を常時接続しているが安定して速度が出ているため、特に不満を感じない。
48	30代	女性	東京都	4：やや満足	大体満足だが遠い部屋にいる時は少し遅く感じる。中継基地をおけばいいがそこまででもない感じ です。
49	30代	女性	静岡県	2：やや不満	通信速度は以前使用していたものとそこまで変わらないはずだが、仕事をしている際にストレスを感じるほど速度が遅いことがある。 また、以前は問題なくつながっていた部屋でページの読み込みに時間がかかることがある。
50	40代	男性	北海道	4：やや満足	やはりゴールデンタイムだと戸建ての回線でも通信速度が落ちると感じる事がある
51	40代	男性	東京都	4：やや満足	時間帯によっては少し速度は下がるものの、上り下りとしっかりと速度が出ていて特に不便さは感じていないからです。
52	40代	女性	愛知県	4：やや満足	つながらないことはないですし、不満な点は今のところありません。
53	20代	女性	東京都	4：やや満足	平均200Mbpsで動画やゲームは快適ですが夜間混雑時に速度低下があります。
54	50代	男性	東京都	2：やや不満	時々回線が切れることがある。また電話サポートもなかなかつながらないからです。
55	40代	男性	静岡県	4：やや満足	フレッツ光と同等の通信速度に感じました、安定性も特に問題はありませんでした。
56	30代	女性	北海道	4：やや満足	個人的にはそこそこ満足だったのですが、マルチサーバーでゲームをするとそこまで速くないなあと感じます。
57	30代	男性	滋賀県	5：満足	通信速度や安定性で問題を感じることはありませんでした。動画視聴も問題なく行えました。
58	50代	女性	愛知県	5：満足	長時間の使用でも接続が途切れることなく安定した通信ができています。
59	30代	男性	東京都	4：やや満足	通信が安定しているので使いやすくストレスがたまりません。
60	30代	男性	埼玉県	4：やや満足	動画なども止まることなく見る事ができており、満足しております。
61	30代	女性	宮城県	4：やや満足	通信速度が遅いと感じることがなかったため、とくに不便に感じなかった。
62	30代	男性	東京都	4：やや満足	普段のWeb会議や動画視聴には十分な速度で、大きな不満はありません。ただ、夜間など混雑する時間帯には少し速度が落ちることがあります。
63	30代	女性	滋賀県	4：やや満足	家族がたまにリモートワークをしています、テレビ会議なども問題なくできているようなので良いのだと思います。ゲームやスマートTVも問題ないです。
64	60代	女性	千葉県	3：どちらでもない	夕方以降は通信速度が遅く不安定になることもしばしばでした。特にオンラインゲームでは影響が出ました
65	40代	男性	埼玉県	4：やや満足	特に困ったことはありません。重たいデータも以前のアパートよりだいぶ早くなりました。
66	30代	男性	北海道	4：やや満足	普段の利用では十分な速度が出ましたが、夜間や週末の混雑時には、速度低下を感じる事があったのが少し気になりました。
67	30代	女性	東京都	5：満足	夜間時などに利用しても回線がスムーズにいくので個人的には満足をしています

調査会社：アイグッドサポート株式会社

掲載サイト：ビッグロープ光のトリセツ

ビッグロープ光の「通信速度」の口コミ評判（100人分）

調査期間：2025年06月10日～2025年06月17日

調査方法：Lancersアンケート調査

68	30代	男性	大阪府	5：満足	さすがに10Gタイプなので、オンラインゲームでもビクともしない安定性がありました。
69	40代	男性	千葉県	5：満足	YouTubeとU-NEXTといった動画視聴を視聴する際には途中で動画が止まってしまうこともなく、またインターネットサーフィンするにも快適にインターネットが使えています。そのため通信速度は速く、さらに安定性も高いです。
70	40代	男性	千葉県	4：やや満足	高速の通信をそれほど必要していなかったの、利用したサービスであっても十分に満足できたから。
71	30代	男性	岡山県	5：満足	1日に渡って色んな時間でアクセスするが、そのどこにおいてもこれといって混雑を感じずストレスフリーで安定して扱えているから
72	30代	女性	東京都	3：どちらでもない	通信速度は大体問題なく使えていますが、若干データ量が重いゲームや動画の操作にもたつくときはあります。
73	50代	男性	和歌山県	5：満足	通信速度は300～400m/bps程度出てくれているので、速いと感じています。 切断されることもほとんどないので、安定していて使い勝手はよいです。
74	40代	男性	東京都	4：やや満足	2人暮らしでスマホでSNS観ながら、YouTubeなどながら見していますが、不安定になったことは1、2度で普段気にすることもなく使わせてもらっています
75	50代	男性	長野県	3：どちらでもない	基本的にはストレスなく使えていたが、たまにラグのようなものを感じることもあった。
76	40代	男性	神奈川県	5：満足	家族が複数人で同時にインターネットを使っても速度が落ちず、オンライン会議中に映像や音声が続切れることがないため、仕事で安心して使えます。
77	50代	女性	神奈川県	5：満足	混雑しやすい時間帯でも通信速度が安定していて、映画などの高画質動画も快適に視聴できる。
78	40代	男性	東京都	4：やや満足	以前より若干ですが速くなったと感じます。回線速度は満足しております。
79	20代	女性	北海道	3：どちらでもない	時間帯によって、通信速度が速いときもあれば、遅いときもある。
80	50代	男性	福岡県	5：満足	福岡市内で実測250Mbps程度出てゲームや動画は快適です。
81	40代	男性	茨城県	5：満足	常時高速かつ安定で不満は無いです。 ゲームや動画の遅延も無いです。
82	40代	男性	神奈川県	4：やや満足	特に速度が遅くなる時間帯もなく、通信が非常に安定していると感じています。
83	30代	男性	愛媛県	5：満足	口コミで書かれているように非常に早く、通信速度の遅さに悩まされる事が無くなりました
84	30代	男性	千葉県	4：やや満足	たまに通信速度が落ちたり繋がらなくなりますが通信速度や安定性にそこまで不満は無いです。
85	70代	男性	千葉県	3：どちらでもない	満足してます、大きなトラブルはありませんのでそれでよしとしましょう
86	50代	男性	群馬県	5：満足	ルーターも新しいのに変えたせいか、回線速度も早いし安定している
87	30代	女性	東京都	2：やや不満	特に不満はなかったけど、たまにWi-Fiが途切れたりしてイライラはした
88	40代	男性	北海道	5：満足	docomo光から乗り換えましたが、安くなった上で使用感に差が無いから
89	30代	女性	埼玉県	5：満足	複数のデバイスを同時に利用しても安定した通信速度を保ってくれますし、急に速度が低下することもないので安心して利用できて大満足です。

調査会社：アイグッドサポート株式会社

掲載サイト：ビッグロープ光のトリセツ

ビッグローブ光の「通信速度」の口コミ評判（100人分）

調査期間：2025年06月10日～2025年06月17日

調査方法：Lancersアンケート調査

90	40代	男性	静岡県	4：やや満足	動画視聴が途切れることなく高画質で視聴でき、オンラインゲームもラグなく快適にプレイできます。また、Webページの読み込みが非常に速く、ストレスがありません。
91	40代	男性	鳥取県	5：満足	思った以上に速度が出て動画も綺麗な画質で見れるのが満足しています。
92	40代	男性	佐賀県	5：満足	動画の視聴やデータのダウンロードなどで特に不便を感じたことがないため、必要十分の速度と安定性があったと思う
93	30代	女性	千葉県	4：やや満足	基本的に安定しているが、夜間など混み合う時間帯に速度が落ちることがある。
94	30代	女性	三重県	3：どちらでもない	問題ないと思っていたら、時々不安定になることが周期的にあるから。
95	30代	男性	千葉県	5：満足	我が家の場合は有線接続のパソコンでIPv6接続の場合は平均するとダウンロード速度500Mbps、アップロード速度300Mbpsぐらいなので十分満足しています。
96	20代	男性	東京都	4：やや満足	概ね満足しているが、平日夕方の時間帯に通信がパタンと切れてしまうことがあるからです。
97	20代	男性	静岡県	5：満足	動画視聴やビデオ通話、オンライン会議なども快適にできており、速度・安定性ともに非常に満足しています。
98	40代	男性	鹿児島県	3：どちらでもない	夕方以降の回線が混雑する時間帯では少し読み込みが遅くなったり、通信が途切れる事もあるからです。
99	40代	女性	神奈川県	5：満足	基本的には、どの時間帯でも通信速度は安定していていつもサクサク作動するので満足しています
100	30代	男性	岡山県	4：やや満足	基本的に快適に使えていますが、時間帯によって若干速度が落ちることがあります。大きな不満はありませんがリモート会議中に画質が落ちる時があるため、今後の改善に期待しています。

調査会社：アイグッドサポート株式会社

掲載サイト：ビッグローブ光のトリセツ