

ビッグロブ光の「料金」の口コミ評判（100人分）

調査期間：2025年06月10日～2025年06月17日

調査方法：Lancersアンケート調査

#	年代	性別	お住まい	料金の満足度 (5段階評価)	料金の満足度の理由
1	30代	男性	東京都	4：やや満足	料金が月額6千円程度だったので当時少し負担だったので安くなれば良いと思います。
2	40代	男性	福島県	4：やや満足	毎月の額は、どこの会社と比較しても平均的だと思っているので満足です。
3	50代	男性	千葉県	3：どちらでもない	料金についても結果変わらずなので、どこの会社にしても同じだと思う
4	30代	男性	東京都	3：どちらでもない	最初は割引で安かったが、割引が切れた後は結構高くなってしまいました。
5	30代	男性	鹿児島県	4：やや満足	現行より安くなるのを理由に変えたのでまあまあです。むしろ安くないならやってなかった。
6	60代	女性	茨城県	2：やや不満	アパートなのに、集合住宅扱いにされなくて一軒家と同じ料金は残念です。
7	50代	男性	愛知県	2：やや不満	「料金」に関する、満足度の理由は少し高いのでもうすこし、安くして欲しいと思います。
8	40代	男性	沖縄県	5：満足	通信速度と安定性、品質のバランスが良く、料金プランもシンプルなので戸惑いがない
9	20代	女性	兵庫県	4：やや満足	料金は他社と比べると比較的安いと思いました。ただ、キャンペーンとかはあまりない印象でした
10	30代	女性	香川県	4：やや満足	制度はわかりにくいものの、いまのところ想定通りの料金に抑えられているので満足
11	30代	男性	愛知県	4：やや満足	乗り換え前と比べ料金が10パーセントくらい安くなったので満足している
12	30代	男性	東京都	5：満足	UQモバイルとのセット割が適用されることで、他の光回線と比較してもかなり安価に利用できています。月々の固定費を抑えたい自分にとっては、この料金設定は非常にありがたいです。コストパフォーマンスは最高だと思います。
13	30代	男性	静岡県	4：やや満足	他の会社と比べてお得というよりは同じくらいだが、スマホのセットプランなどだとお得。非常に満足。
14	50代	男性	北海道	4：やや満足	ドコモで4400円に比べてビックロブ光は二十円ほど安く総合的に無難な気がします。正直な所Softbank光に乗り換えの時に割引の提示があったのですが割引の料金であればビックロブ光のままにしておけばよかったかなと思っています。
15	40代	男性	埼玉県	4：やや満足	ADSLと比較すると当然高いのは仕方がないことだが、もう少し安いとありがたいとは思っている
16	30代	男性	富山県	4：やや満足	料金は比較的安価で、他のプロバイダーと比べてもそれほど高いとは思わないです。
17	30代	男性	鹿児島県	2：やや不満	ビックロブ光の1ギガプランを契約していますが月額料金が5500円で、他社と比べてやや高いと感じます。
18	40代	女性	兵庫県	2：やや不満	ソフトバンク等と比較すると割高な感じがする。また解約を打診しても割引がされなかった。
19	60代	男性	愛知県	4：やや満足	代表的なドコモ光に比べて、価格的には明らかに安いとの認識であった。
20	40代	男性	埼玉県	2：やや不満	セット割が無ければとても高いので、もう少し料金は安くしてほしいです。

ビッグロブ光の「料金」の口コミ評判（100人分）

調査期間：2025年06月10日～2025年06月17日

調査方法：Lancersアンケート調査

21	40代	男性	東京都	5：満足	快適に使用出来ていますしサポート体制も手厚いのでサービスの質を見たら料金は適正だと思うので満足出来ているからです。
22	30代	男性	千葉県	4：やや満足	月額料金は他社より若干安めで助かっていますが、オプションを付けるとやや割高に感じることがあります。
23	60代	女性	和歌山県	1：不満	この物価高で更に料金が上がると聞いた。日本の料金は高すぎる。
24	30代	男性	群馬県	4：やや満足	ビッグロブ光の契約で毎月のスマホ料金が安くなるので、月々の固定費も安くなりました。
25	30代	女性	秋田県	3：どちらでもない	契約しているスマホとの兼ね合いなのでどこも一緒だと思うから。
26	30代	男性	埼玉県	3：どちらでもない	電話営業の話ではフレッツ光より安くなると聞いていたが実際は高くなった。
27	40代	女性	愛知県	5：満足	数か月前、他社へ乗り換えようと思い電話で問い合わせたところキャンペーン中なので安くなります。ということで月々3,000円ほど安くしていただいているので助かっています。
28	40代	男性	岡山県	3：どちらでもない	昔に比べると高くなっていると思う。昔は割引や還元で実質料金が分かりにくかったので、それよりは透明性があってよいと思う。
29	30代	女性	愛媛県	4：やや満足	回線速度に対して利用料金は妥当だと思っていたので全く不満は無かった
30	50代	女性	沖縄県	4：やや満足	スマホと自宅でのネット接続なら大体この程度の料金だろうと思う。しかもギガ使用量も充分余裕があるので安心して使える。ただ、現在は殆ど自宅のWiFiを使っているのもっと安く済ます方法はありそうだが、万-WiFiが使えない場合の安心感もあるので良し。
31	40代	男性	広島県	4：やや満足	光回線の中でどちらかと言えば高い方ですが、スマホとのセット割がある分満足しています。
32	20代	女性	東京都	5：満足	4,000円台で特に不満なく使用できるのは安いと感じている。
33	40代	男性	大阪府	3：どちらでもない	これも各社大差ないと思う。サービスの名前が違うだけで、内容的には同じようなものが多い。各社個性を感じない。
34	50代	女性	広島県	3：どちらでもない	料金は安くもなく、高くもなくほどほどで可もなく不可もなくといった感じがします。
35	50代	男性	新潟県	4：やや満足	特別高いとは思っていない。地方なのでもう少し速度が出るか、料金を安くなるのならお願いしたい
36	20代	女性	東京都	4：やや満足	もう少し安ければありがたいが、特段不満はなし。キャンペーンが多いと嬉しい。
37	50代	女性	東京都	4：やや満足	月額料金は他のプロバイダーと比較して特に高すぎず安すぎないと思います。
38	40代	男性	神奈川県	3：どちらでもない	以前契約していたau回線のほうが安かった記憶がある。あまり回線を乗り換えないので高い安いの判断は正確にはつかないが、多少割高な印象
39	50代	女性	埼玉県	3：どちらでもない	もう少し安くなってくると嬉しいというのが正直なところです。
40	30代	男性	岩手県	5：満足	キャンペーンが適応されているので、とても安く利用できています。
41	30代	男性	富山県	3：どちらでもない	3年プランでやると安くはなりますが二年縛りと比べてもう少し安くなれよと思う
42	30代	男性	東京都	5：満足	とても安いと思う。十分ネット環境もいいのでコスパ良いと感じます
43	50代	女性	神奈川県	2：やや不満	月々の支払料金は他のプロバイダと比べて結構高い気がしている。

ビッグロブ光の「料金」の口コミ評判（100人分）

調査期間：2025年06月10日～2025年06月17日

調査方法：Lancersアンケート調査

44	20代	男性	高知県	4：やや満足	他の回線と比べると数百円、数千円レベルで価格が低く、おまけに1Gで契約できたためコスパは高いと思います。
45	20代	男性	兵庫県	4：やや満足	料金自体は標準的だと思いますが、スマホとのセット割引でお得に感じています。
46	40代	男性	東京都	4：やや満足	これもNURO光のマンションプランのほうが安かったので…… 回線を変えた当方で、NURO光は2,580円くらいだったと思います
47	30代	男性	東京都	4：やや満足	サービスが安定しており、料金は他社と比べてそこまで差がなく相場通りだと感じるため、
48	30代	女性	東京都	3：どちらでもない	普通かなと思います。料金が安くなるのも最初の三年だけだったので。
49	30代	女性	静岡県	5：満足	料金は格安になり、非常に助かっている。今後値上げをする可能性もあると思うが、値上げをした場合は乗り換えを検討する。
50	40代	男性	北海道	5：満足	通信速度と料金を見比べても他社様より安く思えるしスマートフォンも契約しているとさらに安く感じる
51	40代	男性	東京都	3：どちらでもない	全体的に価格は前のよりも抑えられています、特別に安くなったわけではないからです。
52	40代	女性	愛知県	3：どちらでもない	料金は安いに越したことはないけれど、相応の値段という感じです。
53	20代	女性	東京都	3：どちらでもない	月額がauセット割で安く感じますがキャッシュバックがなければコスパは普通です
54	50代	男性	東京都	2：やや不満	やはり高いのではないかと思います。最低限のサービスだけを使用していますが、それでも割高感を否めません。
55	40代	男性	静岡県	4：やや満足	フレッツ光を使っていた頃よりも数百円安く使えていたので少しお得でした
56	30代	女性	北海道	4：やや満足	結構高いは高いのですが、速度も安定しているのでこのくらいなら納得します。
57	30代	男性	滋賀県	4：やや満足	月々5000円以上するというので決して安くはないですが、キャッシュバックなどのキャンペーンがあったのでお得に感じました。
58	50代	女性	愛知県	4：やや満足	マンションなので4000円くらいで毎月使えているのでおおむね満足です。
59	30代	男性	東京都	4：やや満足	値段が比較的安価で契約しやすいというのがありますね。よいです
60	30代	男性	埼玉県	3：どちらでもない	料金は少し高いので、もう少し安くなれば良いのと思っています。
61	30代	女性	宮城県	4：やや満足	auユーザーのため、他社よりも基本料金が少し安くなって満足している。
62	30代	男性	東京都	4：やや満足	フレッツ光より安く、スマホとのセット割も効いているのでコスパは良いと思います。ただ、キャンペーン期間終了後の値上げが気になります。
63	30代	女性	滋賀県	4：やや満足	最初に検討していたケーブルテレビと比べると安いです。オリジナルチャンネルのようなものも見ないので、結果的に良かったと思います。
64	60代	女性	千葉県	2：やや不満	割高でした。不動産仲介業者を通して契約したせいか他プランの説明などはざっと流す程度でした
65	40代	男性	埼玉県	3：どちらでもない	10ギガで契約するとこんなものかなって思っています。安すぎる怪しい感じもないし、高すぎない。

ビッグロブ光の「料金」の口コミ評判（100人分）

調査期間：2025年06月10日～2025年06月17日

調査方法：Lancersアンケート調査

66	30代	男性	北海道	4：やや満足	他社と比較するとリーズナブルでしたが、もう少し割引や長期利用者向けの特典があるとより満足度が上がると思います。
67	30代	女性	東京都	5：満足	他のサービスよりも比較のお安く快適に利用できるかなと感じています
68	30代	男性	大阪府	3：どちらでもない	契約時のもたつきや、コールセンターの対応の悪さのせいで、可もなく不可もなしといった印象を抱いてしまいます。
69	40代	男性	千葉県	4：やや満足	キャッシュバック込みで考えると料金は割安だと思いました。なお、キャッシュバックがなければやや割高だと感じています。
70	40代	男性	千葉県	3：どちらでもない	ビッグロブ光に限らず、光通信の料金はどこの会社も高額であると思うから。
71	30代	男性	岡山県	3：どちらでもない	別段高いとも感じず、払った分はしっかり実用性があると実感しているから。損な額ではないから。
72	30代	女性	東京都	2：やや不満	料金は安くもなく高くもなくという感じですが、利用するスマホによってはセット割りが効くのでオタク方思います。
73	50代	男性	和歌山県	3：どちらでもない	月額料金自体はそこまで安いわけではありませんが、他社と比べても特別高いとも感じていないので普通ぐらいです。
74	40代	男性	東京都	3：どちらでもない	ほかのインターネット回線を比較して高額なわけでもないですが、インターネット回線の適正価格というものがよくわからないので高いと感じなくもないです
75	50代	男性	長野県	2：やや不満	一時的な安さはあるが、長期的な利用を考えると、他よりも割高に感じていた。
76	40代	男性	神奈川県	4：やや満足	戸建てタイプですが、他社と比較して十分競争力のある料金だと感じています。
77	50代	女性	神奈川県	4：やや満足	他の光回線と比べて安いとは言えないが高くもなく、サポートを含めたサービス全体を考えると、やや満足の評価になる。
78	40代	男性	東京都	3：どちらでもない	自分の理解力があまりなかったのかもしれませんが、説明を受けた時よりお得感があまりなかったです
79	20代	女性	北海道	4：やや満足	楽天と同じくらいの料金で使えていて、よくもなく悪くもなく普通だと思う。
80	50代	男性	福岡県	5：満足	月額5500円はauセット割で割安だと感じるので満足しています。
81	40代	男性	茨城県	5：満足	フレッツ光の時に比べたら2割くらい安くなったので特に不満は無いです。
82	40代	男性	神奈川県	4：やや満足	他の光回線サービスと比較して、月額料金が比較的安価なことと、なによりキャッシュバックが非常に魅力的でした。
83	30代	男性	愛媛県	4：やや満足	他の安い所と比べると値段は張るかもしれませんが、通信速度のおかげで気になりません
84	30代	男性	千葉県	4：やや満足	スマホとのセット契約で毎月7200円くらいです。 以前とあまり変わりません。
85	70代	男性	千葉県	4：やや満足	選択の余地がありませんでした。利用しておれば それなりの料金は 必要なもの です
86	50代	男性	群馬県	4：やや満足	以前からのモノに比べて安くなったが、さらに下がると利用者としては嬉しい。変更しての料金の満足度は高い

調査会社：アイグッドサポート株式会社

掲載サイト：ビッグロブ光のトリセツ

ビッグロブ光の「料金」の口コミ評判（100人分）

調査期間：2025年06月10日～2025年06月17日

調査方法：Lancersアンケート調査

87	30代	女性	東京都	3：どちらでもない	YUモバイルのほうが安いので、BIGLOBEの価格には不満だった。
88	40代	男性	北海道	5：満足	docomo光から乗り換えましたが、スマホとセットでかなり安くなった
89	30代	女性	埼玉県	2：やや不満	やや高いなと感じます。他社と比較しても月に6千円以上かかるのは高めですし、もう少し下げてくれたら嬉しいです。ただ、解約したくなった時にかかる解約金が高いところは良いと思います。 +A1:AL90
90	40代	男性	静岡県	5：満足	他社の光回線と比較して、月額料金が安く、コストパフォーマンスが良いと感じています。
91	40代	男性	鳥取県	4：やや満足	料金もそこそこ高いということもないのでそこそこ満足しています。
92	40代	男性	佐賀県	4：やや満足	インターネット契約自体の料金に不満はなかったが、携帯キャリアを統一することでお得になるために解約したので「やや満足」にしました
93	30代	女性	千葉県	4：やや満足	他社と比較してもリーズナブルで、特にキャンペーン時の料金体系は魅力的だった。
94	30代	女性	三重県	4：やや満足	業界では安めなのか、以前よりも多少は安くなり、節約ができたから。
95	30代	男性	千葉県	5：満足	現状は毎月の他社料金を調べていませんが、恐らくはほぼ最安なはずなので十分満足しています。
96	20代	男性	東京都	3：どちらでもない	初期費用には満足しているが、月々支払う料金はもう少し安くなってほしいからです。
97	20代	男性	静岡県	4：やや満足	月額料金は比較的安く、キャンペーン利用での割引がある点は魅力です。 ただし契約年数に縛りがある点はやや不便に感じました。
98	40代	男性	鹿児島県	2：やや不満	初回年度では40000円クーポンや実質12ヶ月0円キャンペーンもありましたが、2年目以降は適用されず月額5770円も少し高いように思うからです。
99	40代	女性	神奈川県	3：どちらでもない	特に安いわけではないし、高いわけでもない。ごく一般的な月額料金なので、満足でも不満でもない
100	30代	男性	岡山県	3：どちらでもない	モバイルWiFiに比べるとコストは上がりましたが、通信品質を考えると妥当かと思います。