

ビッグローブ光の「割引・特典」の口コミ評判（100人分）

調査期間：2025年06月10日～2025年06月17日

調査方法：Lancersアンケート調査

#	年代	性別	お住まい	割引・特典の満足度 (5段階評価)	割引・特典の満足度の理由
1	30代	男性	東京都	3：どちらでもない	当時の割引キャンペーンをあまり覚えていませんが特に他社とそんな色ないと思いました。
2	40代	男性	福島県	3：どちらでもない	キャンペーンをたくさんすると思っていたのですが、意外とやらないので普通です。
3	50代	男性	千葉県	3：どちらでもない	キャンペーンは特に説明されなかった。家電が安く買えるメリットあった
4	30代	男性	東京都	5：満足	ものすごく安くなりました。おかげで予定よりも長く利用する事に
5	30代	男性	鹿児島県	4：やや満足	乗り換え割引・キャッシュバックがあったので良かったのかと。とはいえ、すごく良いかと言われると今のご時世普通のような気もします。
6	60代	女性	茨城県	3：どちらでもない	割引・キャンペーンをよくわからないので、同 回答すればよいかわからない。
7	50代	男性	愛知県	4：やや満足	「割引・キャンペーン」に関する、満足度はヤマダ電機の店頭でキャンペーンはとても良かったです。
8	40代	男性	沖縄県	4：やや満足	魅力的なキャッシュバックなどはありませんが、長い目で見れば安いので満足しています。
9	20代	女性	兵庫県	3：どちらでもない	キャンペーンの頻度は少なく割引率が低いことが理由でこの評価にしました
10	30代	女性	香川県	2：やや不満	条件が複雑でわかりづらい。一見簡単そうに見えても特約条項がついていることもあるので注意が必要
11	30代	男性	愛知県	3：どちらでもない	紹介特典は主に友人(紹介者)へのメリットが多く、こちらのメリットが少なかったため
12	30代	男性	東京都	5：満足	代理店経由で申し込み、高額なキャッシュバックを受け取ることができました。また、工事費も実質無料になるキャンペーンが適用されたので、初期費用をほとんどかけずに乗り換えられた点に大変満足しています。
13	30代	男性	静岡県	5：満足	上記の通り、スマホのセット割引だとiPhoneがとても安くて満足。
14	50代	男性	北海道	4：やや満足	丁度冷蔵庫も不調の時だったので家電割り引きは助かりました、ヨドバシよりも割引額が大きかったですしビッグローブからも10000円キャッシュバックが来たのは方です。
15	40代	男性	埼玉県	5：満足	キャッシュバックは指定の時期に確実に案内があって、また金額には満足している。信頼できるため。
16	30代	男性	富山県	3：どちらでもない	キャンペーンがあるものの、頻度や割引額に少し物足りなさを感じます。
17	30代	男性	鹿児島県	3：どちらでもない	手続きが煩雑で受け取りまでに時間がかかりました。キャンペーンの内容自体は魅力的でしたが手続きの面で改善の余地があると感じました
18	40代	女性	兵庫県	3：どちらでもない	他社のようないろんなオプション加入を勧めない反面、使用期間中、魅力的な割引やキャンペーンはなかった
19	60代	男性	愛知県	3：どちらでもない	これと言った割引やキャンペーンの恩恵を得ていないので回答できない。
20	40代	男性	埼玉県	5：満足	新規申し込みのキャッシュバックの金額が結構もらえるので満足です。

21	40代	男性	東京都	5：満足	定期的に様々なキャンペーンが実施されますし割引特典もあるため率直に満足出来ているからです。
22	30代	男性	千葉県	3：どちらでもない	キャッシュバックは魅力的でしたが、手続きが少し煩雑で、期限に注意しないと無効になりそうな点が気になりました。
23	60代	女性	和歌山県	1：不満	割引は無いも同じ。キャンペーンもあるかどうかとも知らされていない。
24	30代	男性	群馬県	5：満足	auのスマホ料金が安くなるので、auユーザーにとっては満足度が高いです。
25	30代	女性	秋田県	4：やや満足	キャッシュバックが思ったより多くもらえたから。月々の金額の割引もあったから。
26	30代	男性	埼玉県	3：どちらでもない	上記にも書いたが実際の料金が高くなったのでキャンペーンや割引された感覚があまりなかった。
27	40代	女性	愛知県	4：やや満足	キャッシュバックのキャンペーンはわかりづらかったです。何度もインターネットで調べてやっとできたという感じでした。
28	40代	男性	岡山県	3：どちらでもない	新規契約キャンペーンの金額が大きくて訴求力があると思う。携帯回線をまとめればいあとは思いますが、うちはドコモ一択なので難しかった。
29	30代	女性	愛媛県	3：どちらでもない	そんなに割引とか、キャンペーンの印象が無いので分からないから
30	50代	女性	沖縄県	4：やや満足	随分前なのであまり覚えてないが、値引きはかなり大きかったはず。
31	40代	男性	広島県	2：やや不満	エディオンから申し込みをしましたが、特にキャッシュバックキャンペーンはあまり手厚くなくてお得感は少なかったです。
32	20代	女性	東京都	3：どちらでもない	特にキャンペーンを利用していないが、基本料金に不満を感じていない。
33	40代	男性	大阪府	3：どちらでもない	割引やキャンペーンに魅力を感じない。すぐくメリットのある内容なら別だが。
34	50代	女性	広島県	5：満足	キャンペーンで1万円のキャッシュバックがあったので、それがすごく良かったです。
35	50代	男性	新潟県	4：やや満足	キャッシュバックがあったり、家電量販店との施策で家電が安く買えたりでお得ではあった。
36	20代	女性	東京都	3：どちらでもない	割引やキャンペーンがあるが、他の回線とそこまで変わらない気がする。
37	50代	女性	東京都	5：満足	初期工事費が無料であったり、キャッシュバックがあったりしてお得だと感じました。
38	40代	男性	神奈川県	3：どちらでもない	割引やキャンペーンがあったらいいが、案内がとにかく回りくどい。こちらからアレコレと申し込んだり、解約したりとやるが多すぎる
39	50代	女性	埼玉県	3：どちらでもない	キャンペーンについてはあまり覚えていないので満足も不満もないです。
40	30代	男性	岩手県	5：満足	契約時期によって違うとは思いますが、私が契約できた割引キャンペーンは総額約10万ほど安くなりました。
41	30代	男性	富山県	4：やや満足	3年契約しましたがキャッシュバックがあり、まあそこは良かったです。
42	30代	男性	東京都	3：どちらでもない	もっと分かりやすくキャンペーンしてほしい。普通に契約したらなんか損した気分。
43	50代	女性	神奈川県	3：どちらでもない	キャンペーン的にはこれくらいの金額はどこでもしているので妥当だと思う。
44	20代	男性	高知県	3：どちらでもない	契約した際は特に割引や、キャンペーンなどは行われていなかったため恩恵は受けていませんでした。

45	20代	男性	兵庫県	5：満足	申し込み時のキャッシュバックが大きく、経済的に助かりました。
46	40代	男性	東京都	3：どちらでもない	特に気にしたことがなかったので、どんな割引・キャンペーンをやっていたのか知らないですね
47	30代	男性	東京都	3：どちらでもない	他社のサービスと同じようなキャンペーンや割引の内容が多いと感じるため
48	30代	女性	東京都	2：やや不満	割引やキャンペーンが行われているのが最初の工事に関してが多いです。
49	30代	女性	静岡県	3：どちらでもない	キャッシュバックについて自信がよく理解しておらず、受け取ることができなかった。
50	40代	男性	北海道	4：やや満足	複数の契約やオプション品の割引、キャンペーンも多々ありその都度に契約解約できて良いと感じた
51	40代	男性	東京都	4：やや満足	最初の乗り換え時のキャンペーンはかなりお得で割引に関してもしっかりと価格に反映されて安くなったので満足です。
52	40代	女性	愛知県	2：やや不満	特にキャンペーン等を利用していないため、やや不満に思います。
53	20代	女性	東京都	4：やや満足	キャッシュバックと3ヶ月無料は魅力的でしたが申請手続きが11ヶ月後で面倒です。
54	50代	男性	東京都	2：やや不満	特に自分自身に返ってくる、良いキャンペーンがないですし、そもそも大した内容ではないからです。
55	40代	男性	静岡県	3：どちらでもない	特にキャンペーンは適応しなかったと思います、なのでどちらでもありません。
56	30代	女性	北海道	5：満足	私はハピタスを利用して加入したので、そちらのポイントがたくさんもらえて非常に満足しています。
57	30代	男性	滋賀県	5：満足	公式サイトから申し込むと、キャッシュバックが受け取ることができました。金額も8万円～9万円と、とても充実していました。
58	50代	女性	愛知県	5：満足	契約後3カ月間ですが月額料金が0円になったので満足しています。
59	30代	男性	東京都	4：やや満足	キャンペーンもしっかりとしていて使いやすく最高だと思いましたね。
60	30代	男性	埼玉県	4：やや満足	割引があったので、少し安く感じましたが、やはり料金は高いと感じています。
61	30代	女性	宮城県	5：満足	auユーザーのためauスマートバリューで安くなるため満足している。他社よりもキャッシュバック額が多かった。
62	30代	男性	東京都	3：どちらでもない	乗り換え時のキャッシュバックはありがたかったですが、他社と比べて特に目立った特典はないと感じました。
63	30代	女性	滋賀県	3：どちらでもない	最初の方は半額キャンペーンがあってもものすごく安く感じました。通常料金になって高いなと思ったものの、ケーブルテレビの通常料金と比べると五千円ぐらい安いのでこのままで行こうと思っています。
64	60代	女性	千葉県	3：どちらでもない	6年間の利用でしたが割引やキャンペーンの案内を貰った記憶がありません
65	40代	男性	埼玉県	4：やや満足	利用中の間にもキャンペーンや割引サービスなどをしてもらえたら継続すると思います。
66	30代	男性	北海道	3：どちらでもない	申し込み時にキャンペーンはありましたが、他社と比較して大きなメリットを感じるほどではありませんでした。

ビッグロープ光の「割引・特典」の口コミ評判（100人分）

調査期間：2025年06月10日～2025年06月17日

調査方法：Lancersアンケート調査

67	30代	女性	東京都	1：不満	自分の時は割引などはなかったので、あると良いなと感じるところがあります
68	30代	男性	大阪府	3：どちらでもない	特に、「お得だったな」と感じるような場面はありませんでした。
69	40代	男性	千葉県	5：満足	代理店経由で申し込みをすれば、大幅なキャッシュバックが貰えるのでお得感があって満足しています。
70	40代	男性	千葉県	3：どちらでもない	利用できる条件を満たしていないキャンペーンもあったので、十分に特典を受けられなかったから。
71	30代	男性	岡山県	3：どちらでもない	なにかとセットメニューにしているわけでもないので大きく得だったとも思っていないが、損にも思っていないから。
72	30代	女性	東京都	4：やや満足	キャッシュバックのキャンペーンが魅力的なのと、その金額也多めなのでキャンペーンとしてはかなりお得だと思います。
73	50代	男性	和歌山県	5：満足	乗り換え時のキャンペーンでもらえるキャッシュバックが他社よりも多かったので、大満足です。
74	40代	男性	東京都	4：やや満足	携帯電話回線の方がポイント還元が大きかったので、そこまでインパクトはありませんでしたが、それでもいろいろと助かりました
75	50代	男性	長野県	5：満足	キャリアとのセット割やキャンペーンはとても大きくとても満足している。
76	40代	男性	神奈川県	5：満足	他社からの乗り換えで発生した違約金をカバーできるほどのキャッシュバックがあり、乗り換えのハードルが下がりました。
77	50代	女性	神奈川県	5：満足	ビッグロープ光のキャッシュバックキャンペーンはキャッシュバック額が大きいのので、満足度も高くなる。
78	40代	男性	東京都	5：満足	キャンペーンでキャッシュバックがあり大変お得に申し込み出来ました
79	20代	女性	北海道	1：不満	割引やキャンペーンを利用したことがないし、それだけ少ないということ。
80	50代	男性	福岡県	5：満足	3ヶ月無料と95000円キャッシュバックはお得でした。申請手続きが面倒でもっと簡単に受け取れると助かります。
81	40代	男性	茨城県	5：満足	月々の利用料金割引とキャッシュバックがあったので満足。 ビッグロープスマホ割はpovoだったので無関係。
82	40代	男性	神奈川県	4：やや満足	キャッシュバックが初期費用などの料金を大きく軽減してくれたので、大変助かりました。
83	30代	男性	愛媛県	3：どちらでもない	割引自体はありがたいのですが、正直言うとそこまで…って感じだったので
84	30代	男性	千葉県	5：満足	これはとても満足できました。 キャッシュバックと無料利用期間もありました。
85	70代	男性	千葉県	3：どちらでもない	理解してません。いつどんな　割引　キャンペーンが行われているのかしらたいところです。

調査会社：アイグッドサポート株式会社

掲載サイト：ビッグロープ光のトリセツ

ビッグローブ光の「割引・特典」の口コミ評判（100人分）

調査期間：2025年06月10日～2025年06月17日

調査方法：Lancersアンケート調査

86	50代	男性	群馬県	5：満足	ルーター・スマホの機種変の時にスタッフがキャンペーンの説明や料金説明をしっかりとしなければ、今はなかった。 満足度は高い
87	30代	女性	東京都	3：どちらでもない	そもそもキャンペーンがあったことを知らなかった。割とBIGLOBEの通知が多いので、スルーしていた。
88	40代	男性	北海道	5：満足	家族みなで乗り換えましたが、キャッシュバックや家電の割引など良かった
89	30代	女性	埼玉県	4：やや満足	キャッシュバック率が高くてお得に感じます。半年間は月額500円で利用できるなど、お得に感じるキャンペーンを実施してくれていて有難いです。
90	40代	男性	静岡県	4：やや満足	高額なキャッシュバックがあり、実質的な初期費用を抑えられたため、大変満足しています。
91	40代	男性	鳥取県	4：やや満足	キャンペーンを利用してお得に使えているのでその点でもここを使って満足しています。
92	40代	男性	佐賀県	4：やや満足	契約時のキャンペーンはとても魅力的でしたが、それ以外の割引などは特になかったようなので「やや満足」にしました
93	30代	女性	千葉県	4：やや満足	キャッシュバックや割引が充実しており、契約の大きな決め手になった。
94	30代	女性	三重県	3：どちらでもない	割引やキャンペーンについては意識しておらず、あまり覚えていないから。
95	30代	男性	千葉県	5：満足	キャンペーンのキャッシュバックはまだもらっていませんが、他社と比較して最も高いはずなので問題なく満足しています。
96	20代	男性	東京都	4：やや満足	初期費用が安くなって、引っ越し費用等がかさむ中でもwifiを惹きやすいと思ったからです。
97	20代	男性	静岡県	5：満足	乗り換え時のキャッシュバックが手厚く、実質的な負担がかなり軽減されました。 初期費用を抑えられたことで導入のハードルが下がりました。
98	40代	男性	鹿児島県	2：やや不満	スマホのキャリアと合わせれば割引もできますが、長期利用者への待遇もないため少し不満に思っているからです。
99	40代	女性	神奈川県	3：どちらでもない	特にキャッシュバックのキャンペーンには魅力を感じなかったのどちらでもないを選択しました
100	30代	男性	岡山県	4：やや満足	家電量販店のポイント還元と、UQモバイルとのセット割が使えたのはありがたかったです。

調査会社：アイグッドサポート株式会社

掲載サイト：ビッグローブ光のトリセツ