

ビッグロブ光の「サービス全体」の口コミ評判 (100人分)

調査期間：2025年06月10日～2025年06月17日

調査方法：Lancersアンケート調査

#	年代	性別	お住まい	全体の満足度 (5段階評価)	全体の満足度の理由
1	30代	男性	東京都	5：満足	やはり強みであった通信速度が速くて安定していてそこは非常に満足でした。
2	40代	男性	福島県	4：やや満足	通信速度や、毎月かかる費用などは平均的だと思っているので満足です。
3	50代	男性	千葉県	3：どちらでもない	他の会社とあまりサービスは変わらない。家電が安く買ったのがよかった
4	30代	男性	東京都	4：やや満足	もう一度割引を探して、そこから安く使うことができれば言う事はありません
5	30代	男性	鹿児島県	5：満足	現段階ではとりあえずは不満なく使えてるので○。このまま安定して何事もなければ最高です。
6	60代	女性	茨城県	3：どちらでもない	他者を知らないなので、比べようがないので満足の理由とかわからない。
7	50代	男性	愛知県	4：やや満足	「ビッグロブ光全体」に関する、満足度は速度が早いので、とても」サクサク動かせるので満足です。
8	40代	男性	沖縄県	5：満足	年間を通して通信速度が安定しているので、とくに不満を感じたことはありません。
9	20代	女性	兵庫県	4：やや満足	通信速度や安定性についてはとくに不満はありませんでしたが、値段や割引率があまりないかなと思いました。
10	30代	女性	香川県	4：やや満足	当初予定通りの料金に抑えているが通信速度が遅い時があるので4点
11	30代	男性	愛知県	4：やや満足	一番は実際に月額料金が安くなったため。他のサポート体制なども不満はない
12	30代	男性	東京都	4：やや満足	月額料金の安さと、安定した通信速度には概ね満足しています。ゴールデンタイムの速度がもう少し安定すれば満点ですが、現状でも日常生活や仕事で困ることは全くありません。コストと品質のバランスが取れた良いサービスだと思います。
13	30代	男性	静岡県	5：満足	かまなく不可もなくだが料金など付加価値がプラスされることが多く満足。
14	50代	男性	北海道	4：やや満足	今回Softbank光に変えてみて低速がほとんどないですがビックロブ光より高い、ドコモは低速になってからの復旧が遅い。 ビックロブ光は低速にはなるが復旧は早くこの中では一番料金が安い為まあまあといった感じです。 ドコモは戻る気はないですが、ビックロブ光はまたキャンペーなどがあれば戻りたいと思います。
15	40代	男性	埼玉県	5：満足	できればもう少し安いとありがたいですが、安心して使えるためとても満足しています。
16	30代	男性	富山県	4：やや満足	速度や料金には満足していますが、もう少しキャンペーンや特典が豊富だとさらに良いと思います。
17	30代	男性	鹿児島県	4：やや満足	通信速度が安定しており動画視聴やオンライン会議でも問題なく使えています。ただ料金ももう少し安くなれば全体的な満足度はさらに高まると思います。
18	40代	女性	兵庫県	1：不満	問い合わせの電話が全くつながらなくて接続や料金などのギモンをなかなか解決してもらえなかった。

ビッグロブ光の「サービス全体」の口コミ評判 (100人分)

調査期間：2025年06月10日～2025年06月17日

調査方法：Lancersアンケート調査

19	60代	男性	愛知県	2：やや不満	やはり通信速度が安定していなかった（特に一番利用する夜間）ことが一番の理由。
20	40代	男性	埼玉県	4：やや満足	回線速度は快適で、それほど不満らしい不満はないです。金額もまずまず。
21	40代	男性	東京都	5：満足	通信環境は安定していて困った際にはスグにサポートを受けられ総合的に見て満足な利用感だからです。
22	30代	男性	千葉県	4：やや満足	安定した回線とコストパフォーマンスのバランスが良く、全体的に使いやすいサービスだと感じています。ただ、混雑時間帯の速度とサポートのつながりやすさに改善の余地があると感じました。
23	60代	女性	和歌山県	2：やや不満	兎に角、高い。携帯電話料金を含めると月々の支払いが重くなる。
24	30代	男性	群馬県	4：やや満足	auのスマホ料金が安くなったので、おおむね満足しています。相当良い条件のサービスがない限り、乗り換えはしないと思います。
25	30代	女性	秋田県	5：満足	使っていて問題なく使えているから。スマホとのセット割があるから。
26	30代	男性	埼玉県	4：やや満足	料金自体は上がったが、当時はゲームの快適度の方が優先だったので変えて良かった。
27	40代	女性	愛知県	4：やや満足	概ね満足しているのですが、動画を見ている途中でフリーズしてしまうことがあったり、サービス自体に繋がらないことがあるため「やや満足」としました。
28	40代	男性	岡山県	4：やや満足	普通に家庭で使う分には何の問題もないと思う。ただ光回線工事が昔から変わらぬ面談さなので、時代に合わせてアップデートしていくとよいと思う。
29	30代	女性	愛媛県	5：満足	最初にインターネットを契約したがここで正解だったなと思っているので満足です
30	50代	女性	沖縄県	4：やや満足	今までのところ、大体満足している。アプリも見やすく、毎月どれだけ使っているのかも明瞭でわかりやすい。
31	40代	男性	広島県	3：どちらでもない	最も利用する夜間に通信速度が悪くなるのはどうしても気になっているので、セット割のお得感があっても気掛かりが残ります。
32	20代	女性	東京都	4：やや満足	他のサービスと比較したこともないが、不満なく使用できているので満足している。
33	40代	男性	大阪府	4：やや満足	途切れず遅延がなければ問題ありません。たまに重くなりますが、許容範囲無いです。
34	50代	女性	広島県	3：どちらでもない	キャッシュバック、精度などがあったことがビッグロブ光の最大のメリットだと思います。
35	50代	男性	新潟県	3：どちらでもない	今の所、大きな不満は持っていないので、普通に使っている。サポートがもう少し簡単ならなお良い
36	20代	女性	東京都	4：やや満足	回線が安定していて不満に思うことがない。特に他の回線会社と変わることはないので、どこでもよかった気はするけど、他のサービスも今のところ不満はないので、4にしました
37	50代	女性	東京都	5：満足	特にトラブルもなく、安定したインターネット環境なので満足しています。
38	40代	男性	神奈川県	4：やや満足	回線速度の安定が一番重要視している点なので、速度が高いレベルで安定しているならそこまで文句はない
39	50代	女性	埼玉県	4：やや満足	利用していて、もう少し料金がリーズナブルだったらいいなという以外はほぼ満足です。

ビッグローブ光の「サービス全体」の口コミ評判 (100人分)

調査期間：2025年06月10日～2025年06月17日

調査方法：Lancersアンケート調査

40	30代	男性	岩手県	4：やや満足	料金、通信の質、速度、今のところ不満を感じる所がありません。ただ、ホントにたまにですが、繋がらない時があったので4にしました。
41	30代	男性	富山県	3：どちらでもない	料金は大手に比べると安めです。ですが、やはり値段に合った速度かなと思います
42	30代	男性	東京都	4：やや満足	一番の売りは値段かなと思うので、料金を重視する方にはおすすめできます
43	50代	女性	神奈川県	3：どちらでもない	通信環境については大きな問題はないが、もう少し月額料金が安くなれば良いのと思うから。
44	20代	男性	高知県	4：やや満足	価格も安く回線も速いため、コスパも高く満足しています。ゲーム回線でも20ping近くを維持できていたため非常に快適でした。
45	20代	男性	兵庫県	4：やや満足	通信品質や料金面でのバランスが良く、今のところ大きな不満はありません。乗り換えは成功だったと思います。
46	40代	男性	東京都	4：やや満足	大手の中だと、それなりに安いのでまあそこそこには満足といったところでしょうか
47	30代	男性	東京都	4：やや満足	料金は少し割安で、サービスが安定的に供給されているので、特に不都合なく利用できているため。
48	30代	女性	東京都	4：やや満足	不満はあまりないです。ビッグローブはメールアドレスがもらえるのでそれをメインで使っているものでありがたいなと思っています。
49	30代	女性	静岡県	3：どちらでもない	通信速度についてやや難があるものの、料金については格安であるため総合的にみて激しい不満はない。
50	40代	男性	北海道	4：やや満足	他社からの乗り換えで契約したのですがお値段以上の迅速な対応をしていただけたりと安心感がある
51	40代	男性	東京都	4：やや満足	全体的にキャンペーンなどの割引などで価格が抑えられる事が多いと思いますし、混雑時などは致し方ない部分がありますがしっかりと速度も出て途切れたりする事もなく安定しているので選んでも満足出来るかと思います。
52	40代	女性	愛知県	3：どちらでもない	特に不満もないですが、可もなく不可もなくという感じです。値段も相応です。
53	20代	女性	東京都	4：やや満足	速度は安定していてセット割でコスパ良いです。キャッシュバックも魅力ですが申請手続きやサポートの改善余地はあると思います。
54	50代	男性	東京都	2：やや不満	これまでに述べた理由がすべてです。なかなか最低限のサービス提供と思っているラインに届いていない気がするためです。
55	40代	男性	静岡県	4：やや満足	通信速度は安定していましたし、料金もそこそこお得だったのでこの評価になりました。
56	30代	女性	北海道	4：やや満足	しっかり速度もでているし、安定しているので満足です。ただ、速度はゲームをするならもう少し速い方が良いでしょう。
57	30代	男性	滋賀県	5：満足	利用者が多く安心感や信頼感があります。工事やサポート体制、通信速度など全体的に質の高いサービスが提供されていたと感じました。
58	50代	女性	愛知県	5：満足	キャンペーンによって安く利用できて通信速度も問題がないので満足しています
59	30代	男性	東京都	5：満足	安心感が高くて信頼できて口コミが高いのが良いですね。使いやすいです

ビッグロブ光の「サービス全体」の口コミ評判 (100人分)

調査期間：2025年06月10日～2025年06月17日

調査方法：Lancersアンケート調査

60	30代	男性	埼玉県	4：やや満足	料金は少し高いものの、通信速度も速くて安定しているので、満足しているからです。
61	30代	女性	宮城県	4：やや満足	開通するまでに時間がかかった点はマイナスだが、開通後は安定した回線で不便なく利用できているため満足している。
62	30代	男性	東京都	4：やや満足	価格と速度のバランスが良く、特に不満はありません。ただ、夜間の速度低下やサポートの応答速度が改善されればさらに満足度が上がると思います。
63	30代	女性	滋賀県	4：やや満足	ネットもテレビも安定して使えているので今のとこの満足です。今の品質を維持して欲しいです。
64	60代	女性	千葉県	4：やや満足	他社に比べて割高と感じましたが、サポートはしっかりしていました。契約中に大きなトラブルもありませんでした
65	40代	男性	埼玉県	4：やや満足	全体的に満足しています。困った時の対応や質問に対して丁寧に答えてくれます。
66	30代	男性	北海道	4：やや満足	回線については速度低下を感じることもありますが、接続が途切れることなく、安定してネットに接続できていました。サービスの質は、可もなく不可もなくの普通といった評価です。料金がリーズナブルなのは高評価で、総合的に考えて「やや満足」となりました。
67	30代	女性	東京都	5：満足	お値段以上の快適さとカスタマーサポートと良いのですごく満足しています
68	30代	男性	大阪府	2：やや不満	ビッグネームで、きめ細かいサービスを期待していただけに、拙い対応に大きな落差を感じました。
69	40代	男性	千葉県	4：やや満足	概ね満足しています。サポートセンターへの電話が繋がらないことや縛り期間があって自動更新するといった仕組みには不満がありますが、それ以外は満足しています。通信速度も早くて動画の視聴時に動画が止まってしまうということはなく、さらにインターネットサーフィンも快適にできます。
70	40代	男性	千葉県	4：やや満足	光通信の速度や安定性は満足できたが、料金が高いところが満足度を下げた原因となったから。
71	30代	男性	岡山県	4：やや満足	概ね問題のない盤石な体制のネットサービスだと思います。こちらの活動として行いたいことは全て問題なくスムーズに出来ているから満足です。不満を感じる内容がとくにない。
72	30代	女性	東京都	3：どちらでもない	通信速度とそれに見合うコスパかと言われると若干難は感じるシーンはあるものの、キャンペーンのキャッシュバック額が大きいこと、特にauユーザーだと割引がしっかり効くので良いと思います。
73	50代	男性	和歌山県	5：満足	キャッシュバック金額が多かったので料金的に満足しているのと、通信速度は速くて安定しているので満足しています。
74	40代	男性	東京都	4：やや満足	使用していて特に問題もないですし、動画を見る程度の使い方なら満足しています。かといって継続し続けるほど魅力的にというわけでもなく、なにかほかのキャンペーンなど時期が来たらほかの会社でもいいのかなとおもいます
75	50代	男性	長野県	3：どちらでもない	auやUQモバイルとのセット割引を適用させられればとても満足はいくが、長期的利用を考えると不満は感じる。

調査会社：アイグッドサポート株式会社

掲載サイト：ビッグロブ光のトリセツ

ビッグロブ光の「サービス全体」の口コミ評判（100人分）

調査期間：2025年06月10日～2025年06月17日

調査方法：Lancersアンケート調査

76	40代	男性	神奈川県	5：満足	月額料金、通信速度、安定性、そしてスマホとのセット割引など、全てを総合的に考えると、非常にコストパフォーマンスが高いと感じています。
77	50代	女性	神奈川県	5：満足	キャッシュバックキャンペーンや手厚いサポート、安定した通信にメリットを感じているから。
78	40代	男性	東京都	4：やや満足	概ね満足しております。料金や回線速度などのバランスが良く納得して利用してます
79	20代	女性	北海道	3：どちらでもない	料金とか、スタッフのサービスとかは評価できるが、通信速度がネック。
80	50代	男性	福岡県	5：満足	福岡市内で速度は安定、キャンペーンも充実していました。サポートとキャッシュバックの手続きがもう少し簡単だとより満足です。
81	40代	男性	茨城県	5：満足	全体的に満足度が高くおすすめです。 特に通信遅延が無いのが良いです。
82	40代	男性	神奈川県	4：やや満足	満足度の高い点は、月額料金が比較的安価なこと、キャッシュバックキャンペーンが魅力的なこと、そして安定した通信速度の3点だと思います。
83	30代	男性	愛媛県	5：満足	月々の値段は確かに高いです しかしそれ以上の不満を解消してくれる通信速度のおかげで満足しています
84	30代	男性	千葉県	4：やや満足	そこまで速度が速いとは思いませんが自分はそこそこ満足できています。
85	70代	男性	千葉県	3：どちらでもない	特にありません。 これからもよろしく願いたします。後期高齢者 ですので。
86	50代	男性	群馬県	4：やや満足	この時代に、そんなに機種変をしたところで変わらない。と思っていたが、回線スピードはあるし、複数の機器を繋げても何も問題ないので満足
87	30代	女性	東京都	3：どちらでもない	BIGLOBEの光自体には特に不満はないが、特段速いとは思わない。今使っているニューロ光の方が速い。
88	40代	男性	北海道	5：満足	docomo光から乗り換えましたが、安くなった上で使用感に差が無いから
89	30代	女性	埼玉県	4：やや満足	料金の高さだけがマイナスですが、安定した通信速度やサポート体制、光電話の同時契約など良い点が多いので満足しています。特に通信環境が大分改善され、動画を視聴している時に急に止まることなくなくなったのが良かったです。
90	40代	男性	静岡県	5：満足	提示された料金に対して、期待以上のサービス品質（特に速度と安定性）を提供してくれているため、総合的に満足しています。
91	40代	男性	鳥取県	4：やや満足	料金もそこそこで通信速度も速いので概ね満足しているというのがあります。
92	40代	男性	佐賀県	4：やや満足	特に不便も不満もなく使用していましたが、通常の割引で形態キャリアに劣ってしまったため（支払いなどをまとめて管理できるし、ポイントも貯まる）のでその分を差し引いて「やや満足」にしました

ビッグロープ光の「サービス全体」の口コミ評判（100人分）

調査期間：2025年06月10日～2025年06月17日

調査方法：Lancersアンケート調査

93	30代	女性	千葉県	4：やや満足	料金、通信品質ともに納得感があり、全体としてバランスの取れたサービスだと感じている。
94	30代	女性	三重県	4：やや満足	不安定になることがあるのでイラつくことはありますが、普段は良いから。
95	30代	男性	千葉県	5：満足	自宅に光回線を導入するなら殆どの人にとって最優良候補になるのが「ビッグロープ光」です。毎月の費用に関してはほぼ最安でスピードも安定して十分速く、これまでトラブルや不満もないので導入して良かったと満足しています。
96	20代	男性	東京都	4：やや満足	通信品質や料金には、改善してほしいこともあるが概ね満足しているからです。
97	20代	男性	静岡県	4：やや満足	料金と通信品質のバランスが非常に良く、現時点では大きな不満はありません。今後もこの品質を維持してくれれば継続したいと考えています。
98	40代	男性	鹿児島県	3：どちらでもない	大手で知名度もありますが、サービス全体を通しては良くも悪くもなく普通といった印象です。
99	40代	女性	神奈川県	4：やや満足	回線速度は安定しているのでとりあえず満足しています。価格やサポート体制は少し不満があるのでやや満足を選びました
100	30代	男性	岡山県	4：やや満足	通信の安定性、料金のバランス、割引など総合的に見て悪くないサービスだと思います。多少の不便はありますが、全体としては満足しています。