

ビッグロース光の「サポート体制」の口コミ評判（100人分）

調査期間：2025年06月10日～2025年06月17日

調査方法：Lancersアンケート調査

#	年代	性別	お住まい	サポート体制の満足度 （5段階評価）	サポート体制の満足度の理由
1	30代	男性	東京都	3：どちらでもない	サポートについてはあまり使わなかったので特に不満はありません。
2	40代	男性	福島県	3：どちらでもない	困ったことや故障などで利用するのですが、利用していないので分かりません。
3	50代	男性	千葉県	3：どちらでもない	あまり問い合わせをしていないので何ともいえないが、平均的だと思う
4	30代	男性	東京都	5：満足	電話対応の速さは魅力的です。また、割引の説明も丁寧にしてくれました。
5	30代	男性	鹿児島県	3：どちらでもない	現状困った事が無いため、サポートしてもらおう事とないので分からないので評価出来ないところで す。
6	60代	女性	茨城県	4：やや満足	解約返戻金について、電話した時の対応がとても感じがよく、わかりやすかった。
7	50代	男性	愛知県	3：どちらでもない	「サポート体制」に関する、満足度はまだ、サポートしてもらったことがないのです。」
8	40代	男性	沖縄県	3：どちらでもない	サポートを利用したことがないので可もなく不可もありません。お知らせの通知頻度は適正だと思 う。
9	20代	女性	兵庫県	3：どちらでもない	電話でサポートを頼んでもでてくれないことがあったので、この評価です
10	30代	女性	香川県	3：どちらでもない	最初契約したきり、とくに問い合わせをすることもないので評価できなう
11	30代	男性	愛知県	4：やや満足	不明点を電話で確認したときの説明は分かりやすかったので満足している
12	30代	男性	東京都	3：どちらでもない	契約してから特にトラブルがなく、サポートセンターに問い合わせをしたことがないため、評価が できません。そのため「どちらでもない」としました。ネット上の口コミでは、電話が繋がりにく いという意見も見るので、その点は少し気になります。
13	30代	男性	静岡県	4：やや満足	満足。大きい会社だし、他の人のレビューも悪くないので満足している。
14	50代	男性	北海道	3：どちらでもない	ルーターの時の話ですが、もちろん自分で購入した物なので私が設定するのは当然ですが話し方、 対応の仕方がひどくその後サポートには電話しませんでした、電話対応に関してはドコモの方が良 かったと思っています。
15	40代	男性	埼玉県	5：満足	開通前や開通時の問い合わせに誠実に答えてくれたので。開通後はサポートを利用していないで す。
16	30代	男性	富山県	4：やや満足	問い合わせには素早く対応してくれますが、もう少し専門的なサポートがあれば良いと感じます。
17	30代	男性	鹿児島県	5：満足	接続トラブルで問い合わせた際にカスタマーサポートの対応が迅速で丁寧でした。
18	40代	女性	兵庫県	1：不満	とにかく電話がつながらないため、なかなかサポートを得られない期間があった。最終的にはサ ポートしてもらえず、自力で不具合を直した。
19	60代	男性	愛知県	3：どちらでもない	これと言った困り事や相談事に直面しなかったため、上記の回答となった。
20	40代	男性	埼玉県	4：やや満足	球につながりにくい時はあるが、おおむねちゃんとお対応してくれて満足。

ビッグロブ光の「サポート体制」の口コミ評判（100人分）

調査期間：2025年06月10日～2025年06月17日

調査方法：Lancersアンケート調査

21	40代	男性	東京都	5：満足	手厚いサポートを受けれていて常に安心して利用出来ているので率直に満足出来ているからです。
22	30代	男性	千葉県	3：どちらでもない	電話はなかなかつながりにくいときがありましたが、チャットサポートは丁寧で的確でした。混雑時の対応が改善されれば満足度が上がると思います。
23	60代	女性	和歌山県	4：やや満足	回線を繋ぐ時に1回だけサポートに連絡したが、その時に対応した人はとても親切だった。
24	30代	男性	群馬県	3：どちらでもない	サポートをほとんど利用しないので困らないですが、サービス利用当初の案内、連絡は少し遅いなと思いました。
25	30代	女性	秋田県	5：満足	オペレーターの対応が丁寧。チャットでのやり取りも人間とできるから。
26	30代	男性	埼玉県	3：どちらでもない	入ってから特にカスタマーサポートなどに連絡した覚えがないので特になし。
27	40代	女性	愛知県	5：満足	レンタルルーターから自分で購入したルーターに変更するため問い合わせたところ、丁寧に案内して出さってスムーズにルーターを返却することができたため。
28	40代	男性	岡山県	5：満足	特に困ったこともなく、サイトの説明などもわかりやすいので満足。
29	30代	女性	愛媛県	4：やや満足	使ったことは無かったが、サポート体制も良かったから契約していたと思う
30	50代	女性	沖縄県	3：どちらでもない	特にサポートを必要とする場面も無かったので、サポートに対する意見は特に無い。
31	40代	男性	広島県	3：どちらでもない	対応自体は丁寧ですが、電話は非常に繋がり難いのでその点は気になっています。
32	20代	女性	東京都	3：どちらでもない	特段問題なく使用できているので、サポートを頼ったことがない。
33	40代	男性	大阪府	3：どちらでもない	異常が起こらない限り、サポートを必要としない。現状、特にトラブルはない。
34	50代	女性	広島県	3：どちらでもない	加入後はサポートがほとんどありませんでした。放置といった感じですので、それほどいいと言えません。
35	50代	男性	新潟県	2：やや不満	なかなかサポートの電話は繋がらない。フリーダイヤルではないので料金も心配
36	20代	女性	東京都	4：やや満足	工事前にも確認の電話などがあり手厚い感じがしました。現在不具合が起きていないので、問い合わせしたことないですが、問い合わせ窓口もあるので他と同じ感じかなと思います。
37	50代	女性	東京都	4：やや満足	問題なく使えているのでサポートセンターに電話したことはありませんが、フリーダイヤルで連絡出来るので安心感があります。
38	40代	男性	神奈川県	3：どちらでもない	正直に言うとサポートに関してほとんど利用していない。ネットの利用は自己責任だと思っている
39	50代	女性	埼玉県	5：満足	電話すればすぐに対応してくれるし、親切で丁寧な対応をしてくれるので満足です。
40	30代	男性	岩手県	3：どちらでもない	まだ困ったことがなく、サポートを利用した事がないので、正当な評価が付けられません。
41	30代	男性	富山県	4：やや満足	結構遅くまでやってるからなにかあったときは助かるなと思いました
42	30代	男性	東京都	3：どちらでもない	登録から契約まで、特に困ることもなかったのでサポート面は利用してません。
43	50代	女性	神奈川県	3：どちらでもない	サポートを特に利用したことがないのでわからない。大手なので安心かもしれないが。

調査会社：アイグッドサポート株式会社

掲載サイト：ビッグロブ光のトリセツ

ビッグロブ光の「サポート体制」の口コミ評判（100人分）

調査期間：2025年06月10日～2025年06月17日

調査方法：Lancersアンケート調査

44	20代	男性	高知県	3：どちらでもない	とくにこれといった不具合もなく、雨の日以外は基本高速で使えていたのでサポートなどで問い合わせを行うことはありませんでした。
45	20代	男性	兵庫県	3：どちらでもない	サポートの対応時間が限られていて、平日の日中しか連絡できないのが少し不便でした。対応自体は丁寧でした。
46	40代	男性	東京都	3：どちらでもない	サポートしてもらったようなことが特に起こらなかったのも、サポートセンターなどに問い合わせたことがないですね
47	30代	男性	東京都	4：やや満足	殆どのお問い合わせ内容は、Web上で解決する事が出来ているため。
48	30代	女性	東京都	4：やや満足	何か必要だったらこちらから連絡を取ればしっかりサポートしてくれる感じです。
49	30代	女性	静岡県	3：どちらでもない	特に問い合わせを行ったことがないので、サポート体制については不明。
50	40代	男性	北海道	4：やや満足	困り事があればインターネットからチャットでの相談ができ、回答も素早くて安心する
51	40代	男性	東京都	3：どちらでもない	サポートにつないだことがないので、なんとも言えないのでこの評価とさせていただきます。
52	40代	女性	愛知県	4：やや満足	問い合わせをしたときに丁寧に答えてくれましたが、待ち時間はあります。
53	20代	女性	東京都	3：どちらでもない	電話サポートは繋がりがやすいです。工事関連の対応は遅めでした。
54	50代	男性	東京都	1：不満	電話もなかなかつながらず、ウェブでも必要な情報がなかなか見つからないからです。
55	40代	男性	静岡県	3：どちらでもない	サポートを必要とする事はありませんでしたが、体制は整っていると思います。
56	30代	女性	北海道	3：どちらでもない	何度か電話でお話していますが、オペレーターさんのレベルはそんなに高くないと思います。ちょっと馴れ馴れしい感じの人もいました。
57	30代	男性	滋賀県	5：満足	公式サイトでQ&Aコーナーがとても充実していたので参考にしました。とても安心感がありました。
58	50代	女性	愛知県	3：どちらでもない	対応が丁寧で迅速なため満足しています。トラブル時のサポートが親切で安心感があります。ただ繁忙期は電話が繋がりにくいこともあり改善を期待しています。
59	30代	男性	東京都	5：満足	安心感があってサポートがしっかりしていて良いと感じましたね。やはり
60	30代	男性	埼玉県	3：どちらでもない	あまりサポートに連絡することもないので、満足度は何とも言えません。
61	30代	女性	宮城県	3：どちらでもない	サポートを利用する機会がとくになかったため、どちらでもない。
62	30代	男性	東京都	3：どちらでもない	問い合わせ時の対応は丁寧ですが、解決までに時間がかかるケースがありました。オンラインサポートがもう少し充実すると助かります。
63	30代	女性	滋賀県	3：どちらでもない	今のところサポートを依頼するような事態が起きていないのでわかりません。
64	60代	女性	千葉県	5：満足	最初の契約のときに担当者から詳しく説明いただきました。また開通数日後に「お使いになれていますか？」とお電話いただいてうれしかったです
65	40代	男性	埼玉県	5：満足	困った時の質問対応等についてはとても丁寧に答えてくれるので満足しています。
66	30代	男性	北海道	2：やや不満	問い合わせの際に電話の待ち時間が長く、問題をすぐに解決できなかったことがありました。
67	30代	女性	東京都	5：満足	丁寧に分かりやすいサポート体制が個人的にはすごく良いなと感じました
68	30代	男性	大阪府	1：不満	「新卒か？」と思うようなカスタマーサポートで、都度、不安になりました。

調査会社：アイグッドサポート株式会社

掲載サイト：ビッグロブ光のトリセツ

ビッグロブ光の「サポート体制」の口コミ評判（100人分）

調査期間：2025年06月10日～2025年06月17日

調査方法：Lancersアンケート調査

69	40代	男性	千葉県	2：やや不満	困った時に電話サポートがありますが、電話サポート自体はとても丁寧に対応してくれます。ただし、電話がサポートセンターに繋がるまでストレスを感じます。それは中々電話が繋がらないからです。
70	40代	男性	千葉県	3：どちらでもない	特に問題なく光通信を利用できたので、会社にサポートを依頼する機会があまりなかったから。
71	30代	男性	岡山県	4：やや満足	ヘルプなどを使うようなトラブルがこれまでなかったが、契約時の案内は的確で悪くなかったから。
72	30代	女性	東京都	4：やや満足	基本的に三大通信会社の光回線のサポート電話よりつながりやすくて良いと思いました。
73	50代	男性	和歌山県	5：満足	AIチャットだけでなく、電話でオペレーターに直接話すことが出来てよいです。その際フリーダイヤルを利用出来るので、サポート体制には満足しています。
74	40代	男性	東京都	4：やや満足	開通前に電話問い合わせしました。 最近の会社はどこもそうですが、電話はちょっと繋がり難かった記憶があります。 ただ丁寧に対応していただて印象はよかったです
75	50代	男性	長野県	3：どちらでもない	あまり利用する機会はなかったが、マイナスに感じる事はなかった。
76	40代	男性	神奈川県	4：やや満足	専門知識が豊富で、こちらの質問に対して的確なアドバイスや解決策を提示してくれました。
77	50代	女性	神奈川県	4：やや満足	充実したサポートがあり問い合わせに対しても親切丁寧な対応で安心感があるが、電話が繋がりにくいとイライラすることもある。
78	40代	男性	東京都	3：どちらでもない	今のところトラブルは無いのでサポートを利用した事が無いので何とも言えません。
79	20代	女性	北海道	4：やや満足	ショップに行くと、お金を払うようなことではなくても快く聞いてくれる。
80	50代	男性	福岡県	2：やや不満	電話サポートは繋がりがやすいですが工事の進捗連絡が遅かったです。
81	40代	男性	茨城県	3：どちらでもない	サポートを使っていないので分かりません。 サポート窓口は通話、メールともにあります。
82	40代	男性	神奈川県	5：満足	電話で問い合わせた際、オペレーターの対応はとても親切で、分かりやすい説明をしてくれました。
83	30代	男性	愛媛県	4：やや満足	開通について困ってた時に色々サポートしてくれて、本当に助かりました
84	30代	男性	千葉県	4：やや満足	何度か電話で聞きましたが、丁寧だったと思います。 ただ電話だと24時間ではありません。
85	70代	男性	千葉県	4：やや満足	大きなトラブルを解決。 迷惑メールが多量に送り込まれた のでdion の プロバイダー において 収集一活処理をしてもらいました
86	50代	男性	群馬県	3：どちらでもない	まだ、サポートを受けるほどのトラブルもなく快適な速度・安定感の為サポートいらすです
87	30代	女性	東京都	1：不満	解約する時に電話が30分くらい待たされた。なかなか繋がらなくてとても不便と思った。
88	40代	男性	北海道	4：やや満足	契約に際して、時間もかからなかったですしトラブルもなくすすめれた
89	30代	女性	埼玉県	5：満足	オンラインサポートが充実していて安心感があります。チャットで気軽に質問もできるのでわからないところなどを聞きやすいです。

調査会社：アイグッドサポート株式会社

掲載サイト：ビッグロブ光のトリセツ

ビッグローブ光の「サポート体制」の口コミ評判（100人分）

調査期間：2025年06月10日～2025年06月17日

調査方法：Lancersアンケート調査

90	40代	男性	静岡県	4：やや満足	メールでの問い合わせに対しても、比較的迅速に返信があったため、安心できました。
91	40代	男性	鳥取県	3：どちらでもない	サポートは今のところ使っていないのでなんとも言えないという感じです。
92	40代	男性	佐賀県	5：満足	開通時期の連絡が少し遅かったように感じましたが、不満を覚えるほどではありませんでしたし、解約時も問題なくサポートしてもらえましたので「満足」にしました
93	30代	女性	千葉県	4：やや満足	基本的には問題ないが、電話がつながりにくい時があり、少し不便だった。
94	30代	女性	三重県	3：どちらでもない	まだサポートに何か問い合わせたことがなく、判断ができないから。
95	30代	男性	千葉県	5：満足	導入してからこれまで不都合や不満があり問い合わせなどを利用した事は一度もないので何とも言えませんが、特に不満はありません。
96	20代	男性	東京都	4：やや満足	電話がつながりにくい時があるが、対応自体は丁寧で分かりやすいと思ったからです。
97	20代	男性	静岡県	4：やや満足	問い合わせの対応は丁寧でしたが、混雑時に電話がなかなか繋がらないことがありました。もう少しスムーズな対応を期待しています
98	40代	男性	鹿児島県	1：不満	先述したようにオペレーターの態度も含め非常に悪く、問い合わせをしても解決に至らない事が多く結局自分で解決した事が多くあったからです。
99	40代	女性	神奈川県	1：不満	トラブルがあってすぐに対応してもらいたかったのに、サポートセンターへの電話がかかりにくくて諦めたことが何度もあります。結局メール問い合わせで返答に時間もかかり、満足できません。
100	30代	男性	岡山県	3：どちらでもない	電話がつながりにくく、メール対応もやや時間がかかる印象です。サポートがもう少しスピーディだと安心できると思いました。